

ФМБА России
Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Пермский клинический центр
Федерального медико-биологического агентства»
(ФГБУЗ ПКЦ ФМБА России)

ПРИКАЗ

«01» сентября 2023 г.

№ 499

г. Пермь

Об утверждении Регламента организации оказания платных
медицинских услуг в ФГБУЗ ПКЦ ФМБА России

Руководствуясь требованиями федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

приказываю:

1. Утвердить Регламент организации оказания платных медицинских услуг в ФГБУЗ ПКЦ ФМБА России» (приложение № 1).
2. Утвердить форму типового договора возмездного оказания медицинских услуг с физическим лицом (приложение № 2).
3. Утвердить форму заявления на возврат денежных средств за не оказанные платные медицинские услуги, либо оказанные частично (приложение № 3).
4. Приказы ПКЦ от 04.02.2020 № 43 «Об утверждении Регламента организации оказания платных медицинских услуг в ФГБУЗ ПКЦ ФМБА России» и от 16.08.2023 № 470 «О внесении дополнений в приказ ПКЦ от 04.02.2020 № 43 «Об утверждении Регламента оказания платных медицинских услуг в ФГБУЗ ПКЦ ФМБА России» считать утратившими силу.
5. Заместителю директора по развитию Ломаеву С.В., главному врачу МСЧ № 133 Фадееву Н.В. и начальнику отдела маркетинга Козьминых Н.М. ознакомить с настоящим приказом всех работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг.
6. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

И.о. директора



С.В. Ломаев

**Регламент
организации оказания платных медицинских услуг
в ФГБУЗ ПКЦ ФМБА России**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент (далее Регламент) разработан в целях соблюдения требований законодательства, предъявляемых к предоставлению платных медицинских услуг пациентам в Федеральном государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Пермский клинический центр Федерального медико-биологического агентства» (далее - Учреждение).

1.2. Регламент определяет организацию работы по оказанию платных медицинских услуг в Учреждении с учётом видов осуществляемой медицинской деятельности.

1.3. Регламент разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,
- Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»,
- Гражданским Кодексом Российской Федерации,
- Трудовым кодексом Российской Федерации,
- Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Уставом Учреждения.

1.4. Для целей настоящего Регламента используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«Исполнитель» - Учреждение, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;

«Медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

«Медицинское вмешательство» - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности;

«Медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

1.5. Настоящий Регламент регулирует отношения, возникающие между Исполнителями, Заказчиками и Потребителями при оказании платных медицинских услуг в Учреждении.

1.6. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг.

2. Основания оказания платных медицинских услуг

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление Потребителя (законного представителя Потребителя) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.3. При наличии возможности оказать запрашиваемую Потребителем медицинскую услугу Исполнитель заключает Договор с Потребителем или Заказчиком.

2.4. Учреждение при оказании платных медицинских услуг руководствуется требованиями действующего законодательства, иных нормативно-правовых актов, в том числе локальных нормативных актов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг, настоящим регламентом.

2.5. Учреждение имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.6. При оказании платных медицинских услуг Учреждение обеспечивает сохранение доступности и надлежащего качества бесплатной медицинской помощи населению и соблюдает установленный режим работы медицинской организации.

2.7. Учреждение не допускает искусственного создания очередей с целью вынуждения пациентов обращаться за платной помощью.

2.8. При отказе пациента от предлагаемых платных медицинских услуг Учреждение не допускает уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно.

3. Организация оказания платных медицинских услуг

3.1. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

3.2. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3.3. Перечень предоставляемых платных услуг (прейскурант), ответственные лица за оказание платных услуг в медицинской организации (список медицинских работников, оказывающих платные услуги на основании заявления) утверждаются и назначаются приказом директора Учреждения.

3.4. В целях выполнения установленных законодательством требований по вопросам предоставления платных медицинских услуг и совершенствования организации оказания платных медицинских услуг в Учреждении разрабатываются и утверждаются необходимые локальные нормативные акты.

3.5. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.6. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.7. Потребитель (законный представитель Потребителя), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов. По требованию Потребителя (законного представителя Потребителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

3.8. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Потребителя (или его законного представителя), за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

3.9. Учреждение при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации.

3.10. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Между Учреждением (Исполнителем), и Потребителем (Заказчиком), имеющим намерение приобрести платные медицинские услуги, заключается договор в письменной форме.

4.2. При заключении договора Потребителю и (или) Заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.3. Отказ Исполнителя от заключения договора при наличии возможности предоставить Потребителю платные медицинские услуги не допускается.

4.4. Заключаемый Договор в обязательном порядке содержит информацию, предусмотренную Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736.

4.5. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.6. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

4.7. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации - 5 лет.

4.8. На предоставление платных медицинских услуг составляется смета. Ее составление является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора и заполняется при оформлении договора.

4.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

4.10. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.11. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Потребитель и (или) Заказчик оплачивают Исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.12. Потребитель и (или) Заказчик обязаны оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.13. Потребителю и (или) Заказчику в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.14. По требованию Потребителя (Заказчика), оплатившего медицинские услуги, Учреждение выдает справку установленной формы об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

4.15. В случае отказа Потребителя (Заказчика) от получения платных медицинских услуг (полностью или частично) заключается дополнительное соглашение к договору о расторжении.

Возврат денежных средств за не оказанные платные медицинские услуги производится на основании письменного заявления Потребителя (Заказчика), завизированного руководителем подразделения, в котором должны были быть оказаны платные услуги. Виза руководителя подразделения подтверждает факт неоказания платных услуг. Заявление Потребителя (Заказчика) на возврат денежных средств заполняется согласно приложению № 3 к данному приказу.

Возврат денежных средств производится из кассы ПКЦ, либо перечисляется на банковскую карту Потребителя (Заказчика). Форма возврата денежных средств указывается в заявлении Потребителя (Заказчика). Заявление о возврате визируется директором ПКЦ, или сотрудником, исполняющим его обязанности на период отсутствия директора.

5. Ответственность и контроль оказания платных медицинских услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. При оказании платных медицинских услуг Учреждение в установленном порядке обеспечивает проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

5.3. С целью обеспечения и контроля организации оказания платных медицинских услуг приказом директора Учреждения назначается ответственное лицо, деятельность которого регламентируется соответствующим положением.

5.4. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в Учреждении осуществляют органы государственного контроля (надзора) в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.